LÆSØ FORSYNING A/S

# AFTALE MELLEM LÆSØ ELNET A/S OG ELLE-VERANDØR OM BRUG AF DISTRIBUTIONSNETTET

Aftalen er i overensstemmelse med branchestandarden.

- SAMMEN GØR VI ØEN GRØNNERE

# INDHOLDSFORTEGNELSE


1. INDLEDNING ..... 3
2. AFTALEPARTER, AFTALEGRUNDLAG OG IKRÆFTTRÆDEN ..... 3
3. DEFINITIONER ..... 3
4. NETSELSKABETS OVERORDNEDE ANSVAR IFØLGE LOVGIVNINGEN ..... 5
5. ELLEVERANDØRENS OVERORDNEDE ANSVAR IFØLGE LOVGIVNINGEN ..... 5
6. FORHOLDET TIL KUNDEN ..... 5
7. NETADGANG OG NETTILSLUTNING ..... 6
8. NETYDELSEN ..... 6
9. DRIFTSFORSTYRELSER OG ARBEJDER PÅ DISTRIBUTIONSNETTET ..... 7
10. FORBRUGSSTEDET ..... 7
11. ELMÅLER, AFLÆSNING MV. ..... 8
12. HENVENDELSER OG KLAGER ..... 10
13. VILKÅR FOR SERVICENIVEAUET ..... 11
14. PRIS ..... 11
15. ELAFGIFTER ..... 12
16. BETALINGSBETINGELSER ..... 13
17. SIKKERHEDSSTILLELSE ..... 13
18. ANSVAR ..... 14
19. MISLIGHOLDELSE ..... 15
20. ÆNDRING AF AFTALEN ..... 16
21. KLAGEINSTANS OG VÆRNETING ..... 17


Denne Aftale er i henhold til elforsyningslovens § 73 b taget til efterretning af Energitilsynet den 3. november 2015.

# 1. INDLEDNING

1.1 Læsø Elnet A/S ejer Distributionsnettet, som transporterer elektricitet frem til Kunden eller fra en Elproducent. Adgang til Distributionsnettet er således en nødvendighed for, at Kunden kan modtage den elektricitet, som denne måtte have købt af en Elleverandør ved separat Aftale.

1.2 Læsø Elnet er i henhold til Lovgivningen forpligtet til mod betaling at stille Distributionsnettet til rådighed for Elleverandøren og Kunden på gennemsigtige, objektive, rimelige og ikkediskriminerende vilkår.

1.3 Når en Elleverandør indgår Aftale med en Kunde, accepterer Elleverandøren at stå i et forpligtende Aftaleforhold til Læsø Elnet igennem hvis Distributionsnet, Elleverandøren leverer elektricitet til Kunden. Dette følger af elforsyningsloven, hvorefter Læsø Elnet fastsætter Priser og betingelser for anvendelse af Distributionsnet efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Energitilsynet.

1.4 Denne Aftale gælder også ved en Elleverandørs brug af Distributionsnettet til transport af elektricitet fra en Elproducent. Aftalen gælder med de nødvendige tilpasninger, når der ikke eksplicit fremgår noget særskilt for elproduktion.

# 2. AFTALEPARTER, AFTALEGRUNDLAG OG IKRÆFTTRÆDEN

2.1 Aftalen regulerer forholdet mellem Elleverandøren og Frederikshavn Elnet. Parternes rettigheder og forpligtelser følger desuden af Lovgivningen og Markedsforskrifterne.

2.2 Aftalen træder i kraft den 1. april 2016.

2.3 Det er en forudsætning for Læsø Elnets anvendelse af Aftalen, at Læsø Elnet har anmeldt den til Energitilsynet, og at Energitilsynet har godkendt metoderne bag Aftalen.

# 3. DEFINITIONER

Bortset fra de tilfælde, hvor andet følger af sammenhængen, skal de ord, der er anført i dette punkt tre have den betydning i Aftalen, som fremgår nedenfor, når ordene er skrevet med stort forbogstav. Dette gælder, uanset om ordene anvendes i ental eller flertal, henholdsvis i bestemt eller ubestemt form, medmindre andet fremgår af sammenhængen.

| | |
|---|---|
| **Abonnement** | Abonnementer er faste løbende betalinger, som knytter sig til et Målepunkt. |
| **Aftale** | Denne Aftale mellem Læsø Elnet og Elleverandøren om brug af Distributionsnettet inklusiv bilag. |
| **Ansvarlig** | Den Ansvarlige Ledelse i Danmark, hvis en sådan er |
| **Ledelse** | registreret i Danmark. I andre situationer menes den Ansvarlige Ledelse i Elleverandørens hjemland. |
| **Datahubben** | It-platform til håndtering af måle- og stamdata, Priser, transaktioner samt kommunikationen mellem elmarkedets aktører. Datahubben ejes og drives af Energinet.dk. |
| **Distributionsnet** | Kollektivt elforsyningsnet, som har til formål at levere elektricitet til en ubestemt kreds af Kunder, samt net, som ejes af et netselskab, og som har til formål at forbinde en Kunde direkte med Transmissionsnettet. |
| **Elanlæg** | De af Læsø Elnets anlæg, som er nødvendige for, at der kan leveres elektricitet til eller fra tilslutningspunktet gennem Distributionsnettet, eksempelvis, men ikke be- |

| | |
|---|---|
| | grænset til, master, ledninger, fordelingsskabe, transformerstationer og Elmåler. |
| **Elleverandør** | Virksomhed, herunder Forsyningspligtig virksomhed, der sælger elektricitet til Kunder eller køber elektricitet af Elproducenter. |
| **Elinstallation** | Installationer på Kundens ejendom ejet af Kunden eller som efter Aftale med ejeren af Forbrugsstedet bliver brugt af Kunden. |
| **Elmåler** | Udstyr/instrumenter til måling af en Kundes forbrug eller levering af elektrisk energi. |
| **Elproducent** | Fysisk/juridisk person, der er ejer af et produktionsanlæg og som gennem en Aftale med Elleverandør transporterer elektricitet fra produktionsanlægget via Distributionsnettet. |
| **Forbrugssted** | Punkt, som typisk er identificeret ved et Målepunkt, hvorfra der aftages elektricitet til ét samlet matrikelnummer eller til sammenhængende bygninger fordelt på flere matrikelnumre med kun én Kunde. |
| **Forsyningspligtig virksomhed** | Virksomhed med bevillingspligt til at forsyne Kunder som ikke gør brug af muligheden for valg af anden Elleverandør eller andet produkt, med elektricitet. |
| **Kollektiv Elforsyningsnet:** | Transmissionsnet og/eller Distributionsnet, som på offentligt regulerede vilkår har til formål at transportere elektricitet for en ubestemt kreds af Elleverandører og Kunder. |
| **Kunde** | Fysisk/juridisk person, der er ejer eller bruger af et Forbrugssted, og som gennem en Aftale med en Elleverandør aftager elektricitet fra denne via Distributionsnettet. Kunde dækker med de nødvendige tilpasninger også over Elproducent, hvor der af Aftalen ikke eksplicit fremgår andet. |
| **Lovgivningen** | De til enhver tid gældende love og bekendtgørelser gældende for retsforholdet mellem Parterne (netselskabet og elleverandøren) og/eller mellem Parterne og Kunden. |
| **Markedsforskrifter** | Energinet.dk's til enhver tid gældende Markedsforskrifter. |
| **Målepunkt** | Et fysisk eller defineret (virtuelt) punkt i elforsyningsnettet, hvor elektrisk energi måles, beregnes som en funktion af flere målinger eller estimeres. Klassificeres som forbrugs-, produktions- eller udvekslingsmålepunkt. |
| **Nettilslutning** | Fysisk tilslutning af et Forbrugssted eller produktionsanlæg til Distributionsnettet. |
| **Netselskab** | Virksomhed med netbevilling, der driver et Distributionsnet |
| **Netselskabets tilslutningsbestemmelser** | Læsø Elnets til enhver tid gældende bestemmelser (inklusivt bilag) for tilslutning til og brug af Distributionsnettet gældende for forholdet mellem Læsø Elnet og Kunden. |
| **Part** | Læsø Elnet eller Elleverandøren hver for sig eller tilsammen benævnt "Parterne". |
| **Pris** | Betaling for brug af Distributionsnettet herunder Tariffer, Rådighedsbetaling, gebyrer og Abonnement mv. |
| **Produktionsanlæg** | Anlæg der producerer elektricitet, og som typisk er identificeret ved et Målepunkt. Produktionsanlægget kan være placeret på et Forbrugssted. |
| **Rådighedsbetaling** | Betaling for at have Distributionsnettet til rådighed. Kan anvendes overfor egenproducenter i form af en særlig Tarif for den energimængde, som Elproducenten selv producerer og forbruger. |
| **Stikledning** | Stikledningen er normalt forbindelsen fra tilslutningspunktet i Distributionsnettet til første afgreningspunkt i Elinstallationen. |
| **Tarif** | Tarif er en variabel betaling for brug af Distributionsnettet og er afhængig af et Målepunkts energiforbrug. |

| | |
|---|---|
| **Tilslutningspunkt** | Det punkt, hvor Elanlæg og Elinstallation er forbundet med hinanden. Ved indirekte tilsluttede Kunder (lejligheder mv.) er tilslutningspunktet det punkt, hvor Elanlægget og et internt net (fælles installation for flere Kunder) er forbundet med hinanden. Tilslutningspunktet er normalt ved stiksikringerne i mast, kabelskab eller transformerstation. Selve stiksikringerne er en del af det Kollektive Elforsyningsnet. |
| **Transmissionsnet** | Kollektivt Elforsyningsnet, som har til formål at transportere elektricitet fra produktionssteder til et overordnet center i Distributionsnettet eller at forbinde det med andre sammenhængende elforsyningsnet. Transmissionsnettet i Danmark ejes og drives af Energinet.dk. |
| **Vilkår for Serviceniveauet** | Vilkår for Serviceniveauet mellem netselskab og elleveradør. |

# 4. NETSELSKABETS OVERORDNEDE ANSVAR IFØLGE LOVGIVNINGEN

4.1 Læsø Elnet er Ansvarlig for drift, vedligeholdelse og nødvendig om- og udbygning af Distributionsnettet, Nettilslutning af Kunderne, måling af elektricitetsforbruget, opretholdelse af den tekniske kvalitet mv.

4.2 Læsø Elnet etablerer og vedligeholder de Elanlæg, der er nødvendige for elforsyning.

4.3 Læsø Elnet skal i henhold til Lovgivningen stille sine ydelser til rådighed for Elleverandørerne på ikkediskriminerende vilkår.

# 5. ELLEVERANDØRENS OVERORDNEDE ANSVAR IFØLGE LOVGIVNINGEN

5.1 Elleverandøren køber elektricitet på markedet og sælger elektriciteten inklusive net- og systemydelser samt afgifter videre til sine Kunder i henhold til separate Aftaler med disse.

5.2 Elleverandøren skal varetage alle markedsrelaterede opgaver overfor sine Kunder og udføre informationsaktiviteter for at sikre gennemsigtighed om markedsforholdene for alle forbrugergrupper, herunder informere om husholdningsforbrugernes rettigheder, jf. elforsyningslovens bestemmelser. Elleverandøren skal sikre Kunderne adgang til egne måledata i Datahubben.

5.3 Elleverandør skal til enhver tid være registreret i Datahubben.

# 6. FORHOLDET TIL KUNDEN

6.1 Elleverandøren må ikke indgå Aftaler med en Kunde, der må anses for at være stridende imod Kundens forpligtelser over for Læsø Elnet i henhold til netselskabs Tilslutningsbestemmelser.

6.2 Elleverandøren er forpligtet til at informere Kunden om, at Kunden har et Aftaleforhold til sin netselskab vedrørende den tekniske tilslutning, og om at Kunden er forpligtet til at overholde Læsø Elnets Tilslutningsbestemmelser, som kan findes på Læsø Elnets hjemmeside.

6.3 De vigtigste bestemmelser i Læsø Elnets tilslutningsbestemmelser, som Kunden skal være opmærksom på, er følgende:

a) Læsø Elnet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på Distributionsnettet, jf. punkt 8 og 9.2.

b) Kunden skal give Læsø Elnet uhindret adgang til Elanlæg, herunder Elmåler, og Elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af Elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning, jf. punkt 10.3.1.
c) Er elforsyningen til Kundens ejendom afbrudt og skal genåbnes, skal Kunden sørge for, at elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted, jf. punkt 10.5.2.
d) Kunden skal på anmodning fra Læsø Elnet foretage selvaflæsning af Elmåler og indberette måleresultatet til Frederikshavn Elnet, jf. punkt 11.2.5.
e) Læsø Elnet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata, jf. punkt 11.4.1.
f) Kunden skal straks underrette Frederikshavn Elnet, hvis der er tegn på, at Elmåleren viser forkert, jf. punkt 11.5.1.

Elleverandøren skal informere Kunden om forholdene omtalt i punkt 6.3, litra b)-f), jf. punkterne der henvises til i litra b)-f).

# 7. NETADGANG OG NETTILSLUTNING

7.1 Netadgang

7.1.1 Elleverandøren er mod betaling, jf. punkt 14 og 15, berettiget til at bruge Distributionsnettet til elforsyning. Læsø Elnet skal stille kapacitet til rådighed for elforsyning svarende til det leveringsomfang, som er tilknyttet Forbrugsstedet og aftalt med Kunden.

7.1.2 Elleverandøren er mod betaling, jf. punkt 14, berettiget til at bruge Distributionsnettet til transport af elektricitet fra produktionsanlæg. Læsø Elnet skal stille kapacitet til rådighed for transport af elektricitet fra Produktionsanlæg svarende til det leveringsomfang, som er tilknyttet produktionsanlægget og aftalt med Elproducenten.

7.1.3 Produktionsanlæg placeret på et Forbrugssted kan have forskelligt leveringsomfang i forhold til elforsyning til Forbrugsstedet og transporten fra produktionsanlægget.

7.1.4 Læsø Elnet skal håndtere mangel på transportkapacitet på grundlag af gennemsigtige, objektive, rimelige og ikkediskriminerende kriterier.

7.2 Nettilslutning

7.2.1 Nettilslutning og enhver ændring heraf sker i henhold til Læsø Elnets tilslutningsbestemmelser.

7.2.2 Nettilslutning og enhver ændring heraf sker på baggrund af en Kundes eller Elleverandørs henvendelse til Læsø Elnet via en Elinstallatørvirksomhed eller andre med autorisation til at udføre dette arbejde.

# 8. NETYDELSEN

8.1 Læsø Elnet skal opretholde en tilfredsstillende spændingskvalitet i tilslutningspunktet.

8.2 Det må forventes, at spændingen i Distributionsnettet varierer. Generelt er spændingens kvalitet i overensstemmelse med Europæisk Standard EN 50160. Det indebærer bl.a., at spændingens kvalitet anses for tilfredsstillende, når spændingen ligger inden for intervallet ¬+/- 10 % af den nominelle spænding, fx når

a) spændingen i lavspændingsnettet mellem fase og nul i normal drift ligger inden for intervallet ± 10 % af den nominelle spænding på 230 V; dvs. mellem 207 og 253 V, samt når
b) spændingen i mellem- og højspændingsnettet på 10.000 V mellem to faser i normal drift ligger inden for intervallet ± 10 % af den nominelle spænding; dvs. mellem 9.000 og 11.000 V.

8.3 I tilfælde af nedbrud eller fejl på Distributionsnettet skal Læsø Elnet søge at genetablere netydelsen uden ugrundet ophold.

# 9. DRIFTSFORSTYRELSER OG ARBEJDER PÅ DISTRIBUTIONSNETTET

9.1 I tilfælde af driftsforstyrrelser på Distributionsnettet, som medfører afbrydelser af elforsyningen for en større kreds af Kunder, skal Læsø Elnet straks lægge informationen på en for branchen fælles informationsplatform. Skulle informationsplatformen mod forventning ikke være idriftsat og klar til brug ved engrosmodellens ikrafttræden, skal Frederikshavn Elnet, indtil informationsplatformen er idriftsat, meddele information om de nævnte afbrydelser direkte til Elleverandøren, fx via e-mail. I henhold til Markedsforskrifterne melder Læsø Elnet visse tekniske afbrydelser til Datahubben, som videresender informationen til Elleverandøren.

9.2 Læsø Elnet har ret til at afbryde elforsyningen i tilfælde af behov for arbejde på Distributionsnettet. Læsø Elnet vil bestræbe sig på, hvor det er praktisk muligt, at informere Kunderne forud for planlagte afbrydelser af elforsyningen.

# 10. FORBRUGSSTEDET

10.1 Overtagelse af Forbrugssted.

10.1.1 Læsø Elnet modtager besked om en Kundes overtagelse af et Forbrugssted via Datahubben.

10.2 Hæftelse pr. Forbrugssted

10.2.1 Elleverandøren hæfter for betaling for Læsø Elnets ydelser til Elleverandøren i tidsrummet fra start af elforsyning til Elleverandørens Kunde og indtil Elleverandørens Aftale med Kunden er ophørt og der i Datahubben er registreret

a) leveranceophør på et afbrudt Målepunkt,
b) fraflytning på Målepunktet, eller
c) en ny Elleverandør har overtaget forsyning af Målepunktet.

10.2.2 Hvis der ikke er registreret en Kunde på et Målepunkt, hæfter den Elleverandør, der sidst havde et Aftaleforhold på Målepunktet for betaling for Læsø Elnets eventuelle ydelser på Målepunktet. Dette gælder dog ikke, hvis der på et Målepunkt er registreret leveranceophør, eller hvis en Forsyningspligtig virksomhed efter Lovgivningen og Markedsforskrifterne er Ansvarlig for at overtage forsyning af Målepunktet.

10.2.3 En Elleverandør, der har opsagt en Aftale med en Kunde (leveranceophør) og fået afbrudt elforsyningen til Kunden i henhold til punkt 10.4, hæfter herefter ikke længere for betaling til Læsø Elnet relateret til Målepunktet. Det gælder også Abbonement og gebyrer.

10.2.4 Selvom elforsyningen til et Målepunkt er afbrudt, hæfter en Elleverandør, der har bevaret et Aftaleforhold til en Kunde på Målepunktet, fortsat for betaling for Læsø Elnets eventuelle ydelser relateret til den pågældende Kunde, herunder Abonnement og gebyrer.

10.3 Adgang til Elinstallationer og Elanlæg

10.3.1 Elleverandøren skal informere Kunden om, at Kunden i henhold til Læsø Elnets Tilslutningsbestemmelser er forpligtet til at acceptere Læsø Elnets uhindrede adgang mod behørig legitimation til Elanlæg, herunder Elmåler, og Elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation, nedtagning og udskiftning af Elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.

10.3.2 Såfremt der ikke gives uhindret adgang som nævnt i punkt 10.3.1 og Læsø Elnet derfor må afholde ekstraordinære omkostninger for at få adgang, som skyldes Elleverandørens og/eller Kundens forhold, kan Læsø Elnet opkræve gebyr hos Elleverandøren.

10.4 Anmodning fra Elleverandøren om afbrydelse af elforsyningen

10.4.1 Elleverandøren kan i henhold til Lovgivningen på nærmere betingelser foranstalte afbrydelse af elforsyningen på et Målepunkt. Elleverandøren kan også rekvirere en afbrydelse af elforsyningen på et Målepunkt, hvis Kunden anmoder Elleverandøren herom.

10.4.2 Læsø Elnet skal på anmodning fra Elleverandøren afbryde elforsyningen på Målepunktet uden ugrundet ophold.

10.4.3 Elleverandøren har ansvaret for, at Elleverandøren er berettiget til at anmode om afbrydelse af elforsyningen hos en Kunde. Elleverandøren skal annullere afbrydelsen, hvis denne ikke længere skal foretages af Frederikshavn Elnet.

10.4.4 Elleverandøren informerer Kunden om tidspunktet for, hvornår elforsyningen afbrydes.

10.4.5 Hvis Læsø Elnet skal have adgang til Elmåleren for at afbryde elforsyningen, og Kunden ikke giver Læsø Elnet adgang, overdrager Elleverandøren sagen til Fogedretten. Læsø Elnet skal på anmodning fra Elleverandøren afbryde elforsyningen, når Elleverandøren med fogedens hjælp skaffer Læsø Elnet adgang til Elmåleren.

10.4.6 Elleverandøren har en underretningsforpligtelse, hvis den er eller bliver bekendt med, at der gør sig særlige forhold gældende for Forbrugsstedet:

a) er der forhold på Forbrugsstedet, som er omfattet af den almindelige borgerlige underretningspligt ifølge lov om social service, skal der ske underretning til kommunen, inden afbrydelsen foretages.
b) er der dyrehold på Forbrugsstedet, som vil blive behandlet uforsvarligt ved en afbrydelse af elforsyningen, skal der ske underretning til politiet, inden afbrydelsen foretages.
c) er der lignende forhold, varetager Elleverandøren disse underretnings-forpligtelser. Elleverandøren orienterer Læsø Elnet om den pågældende situation og om, at underretning har fundet sted. Såfremt Læsø Elnet er eller bliver bekendt med forhold nævnt i punkt 10.4.6, og Læsø Elnet ikke af Elleverandøren er blevet orienteret om den pågældende situation, foretager Læsø Elnet ikke en afbrydelse og videreformidler straks dette forhold til Elleverandøren.

10.4.7 Læsø Elnet kræver gebyr for afbrydelsen af elforsyning af den Elleverandør, der anmoder om afbrydelsen.

10.4.8 Den nærmere procedure for afbrydelse af elforsyningen og Parternes forpligtelser i den forbindelse fremgår af Vilkår for Serviceniveauet, jf. punkt 13.

10.5 Genåbning af elforsyningen

10.5.1 Læsø Elnet skal på anmodning fra en Elleverandør genåbne elforsyningen uden ugrundet ophold.

10.5.2 Elleverandøren skal informere Kunden om, at Kunden i henhold til Læsø Elnets Tilslutningsbetingelser er forpligtet til at sikre, at elektriske apparater på Kundens ejendom i nødvendigt omfang er slukkede, inden genåbning af elforsyning finder sted. Læsø Elnet bærer ikke ansvaret, hvis Kunden ikke har slukket i nødvendigt omfang.

10.5.3 Læsø Elnet kræver gebyr for genåbning af elforsyning af den Elleverandør, der anmoder om genåbningen.

10.5.4 I det tilfælde, at måleudstyr og/eller andre Elanlæg er nedtaget, har Læsø Elnet ret til at kræve gebyr af Elleverandøren for at få sine omkostninger forbundet med gentilslutning af Netadgangen dækket.

10.5.5 Den nærmere procedure for genåbning af elforsyningen og Parternes forpligtelser i den forbindelse fremgår af Vilkår for Serviceniveauet, jf. punkt 13.

# 11. ELMÅLER, AFLÆSNING MV.

11.1 Elmåler

11.1.1 Læsø Elnet ejer, opsætter, vedligeholder, udskifter, nedtager og kontrollerer Elmåleren. Kunden er alene bruger af Elmåleren.

11.2 Aflæsning og selvaflæsning

11.2.1 Læsø Elnet er Ansvarlig for måling af elektricitetsforbruget. Læsø Elnet gør måleresultaterne tilgængelig for Elleverandøren og Kunden via Datahubben.

11.2.2 Læsø Elnet skal sørge for, at der foretages aflæsning eller selvaflæsning:

a) ved en Kundes til- eller fraflytning, jf. dog punkt 11.2.4
b) ved en Kundes skift af Elleverandør
c) minimum en (1) gang årligt, jf. dog punkt 11.3.1.

11.2.3 Har Læsø Elnet etableret fjernaflæste Elmålere på et Målepunkt, benyttes de herfra hjemtagne måleresultater til de i punkt 11.2.1 og 11.2.2 nævnte formål. Hvor der ikke er fjernaflæste Elmålere indhentes aflæsninger eller selvaflæsninger efter de i dette punkt 11.2 og de i punkt 11.3 nævnte bestemmelser.

11.2.4 Elleverandøren skal ved Aftale forpligte Kunden til at foretage selvaflæsning af Elmåleren ved flytning til eller fra et Forbrugssted og til at indberette måleresultatet til Elleverandøren. Elleverandøren meddeler måleresultatet til Læsø Elnet via Datahubben uden ugrundet ophold efter modtagelse. Læsø Elnet indsender måleresultatet til Datahubben, under forudsætning af at måleresultatet forekommer plausibelt i henhold til Markedsforskrifternes regler om plausabilitetstjek. Først herefter kan aflæsningen benyttes til afregningsformål.

11.2.5 Elleverandøren skal informere Kunden om, at Kunden i henhold til Læsø Elnets Tilslutningsbestemmelser er forpligtet til på anmodning fra Læsø Elnet at foretage selvaflæsning af Elmåleren og at indberette måleresultatet til Frederikshavn Elnet, eksempelvis i forbindelse med periodemæssige aflæsninger og skift af Elleverandør.

11.2.6 Såfremt Kunden ikke foretager selvaflæsning på anmodning fra Frederikshavn Elnet, jf. punkt 11.2.5, rykker Læsø Elnet Kunden for selvaflæsning og opkræver gebyr hos Elleverandøren herfor. Undlader Kunden at foretage selvaflæsning efter at være blevet rykket herfor, foretager Læsø Elnet en aflæsning af Elmåleren og opkræver gebyr herfor hos Elleverandøren, jf. dog punkt 11.3.1.

11.2.7 Elleverandøren kan mod betaling af gebyr til Læsø Elnet rekvirere en kontrolaflæsning af Elmåleren foretaget af Frederikshavn Elnet. Elleverandøren skal rekvirere aflæsning af Elmåleren, hvis Kunden anmoder Elleverandøren herom.

11.2.8 Modtager Læsø Elnet en aperiodisk aflæsning fra en Elleverandør via Datahubben, skal Læsø Elnet uden ugrundet ophold indsende aflæsningen til Datahubben, under forudsætning af at måleresultatet forekommer plausibelt i henhold til Markedsforskrifternes regler om plausabilitetstjek. Først herefter kan aflæsningen benyttes til afregningsformål.

11.3 Skønnet forbrug

11.3.1 Modtager Læsø Elnet ikke en selvaflæsning fra Elleverandøren i forbindelse med meddelelse om flytning, jf. punkt 11.2.4 eller en selvaflæsning fra Kunden efter anmodning fra Frederikshavn Elnet, jf. punkt 11.2.5, kan Læsø Elnet skønne Kundens elforbrug og indberette dette forbrug til Datahubben. Elleverandøren faktureres herefter for det skønnede elforbrug.

11.3.2 Læsø Elnet må ikke skønne en Kundes forbrug, jf. punkt 11.3.1, to (2) år i træk. Læsø Elnet skal således sørge for, at der foretages selvaflæsning eller aflæsning af en Kundes Elmåler minimum hvert andet (2.) år.

11.3.3 Læsø Elnet kan justere en Kundes aflæste forbrug, jf. punkt 11.2.2, hvis aflæsning eller selvaflæsning er foretaget forskudt af skæringsdatoen for Kundens til- eller fraflytning eller skift af Elleverandør og det derfor er nødvendigt at estimere forbruget.

11.4 Kontrolaflæsning

11.4.1 Elleverandøren skal informere Kunden om, at Kunden i henhold til Læsø Elnets Tilslutningsbestemmelser er forpligtet til at acceptere, at Læsø Elnet til enhver tid kan foretage kontrolaflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata.

11.5 Underretning om fejl på eller beskadigelse af Elmåler

11.5.1 Elleverandøren skal informere Kunden om, at Kunden i henhold til Læsø Elnets Tilslutningsbestemmelser er forpligtet til straks at underrette Frederikshavn Elnet, hvis Kunden har formodning eller viden om, at en Elmåler på Forbrugsstedet er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde udviser usædvanlig eller unormal funktion. Såfremt Kunden underetter Elleverandøren, skal Elleverandøren uden ugrundet ophold underrette Læsø Elnet om Kundens henvendelse.

11.6 Målenøjagtighed og undersøgelser

11.6.1 En Elmåler anses for at registrere korrekt, når en eventuelt konstateret fejlvisning ikke overstiger ± 4 %.

11.6.2 Elleverandøren kan kræve, at Læsø Elnet lader en Elmåler undersøge på akkrediteret målelaboratorium. Såfremt undersøgelsen viser, at Elmåleren viser korrekt, jf. punkt 11.6.1, betaler Elleverandøren et gebyr for undersøgelsen. Såfremt undersøgelsen viser, af Elmåleren ikke viser korrekt, jf. punkt 11.6.1, opkræver Læsø Elnet ikke betaling for undersøgelsen. Elleverandøren skal rekvirere undersøgelsen af Elmåleren, hvis Kunden anmoder Elleverandøren herom.

11.6.3 Den nærmere procedure for målerundersøgelse og Parternes forpligtelser i den forbindelse fremgår af Vilkår for Serviceniveauet, jf. punkt 13.

11.7 Elmålerfejl

11.7.1 Konstateres en Elmålerfejl, fastsætter Læsø Elnet forbruget i perioden med Elmålerfejl på baggrund af tidligere forbrug, oplysning om elektriske apparater på Kundens ejendom og forbrugsmønsteret i perioden.

11.8 Regulering af betaling ved Elmålerfejl og andre fejl i forbrugsopgørelser

11.8.1 Regulering mellem Parterne af ukorrekt betaling som følge af Elmålerfejl afregnes mellem Parterne på baggrund af afregningsgrundlag fra Datahubben. Afregningen kan ske for den periode, hvor Elmåleren har vist forkert, dog maksimalt for den periode som Parterne kan kræve regulering for i henhold til Lovgivningen herunder forældelsesloven.

11.8.2 Tilsvarende gælder for andre typer fejl i forbrugsopgørelser, fx ved fejlagtige aflæsninger eller fejl i et skønnet forbrug som følge af, at selvaflæsning ikke er indberettet til Frederikshavn Elnet.

11.8.3 Regulering mellem Parterne af ukorrekte betalinger som følge af Elmålerfejl eller andre fejl kan ske ved modregning på baggrund af afregningsgrundlag fra Data-hubben.

# 12. HENVENDELSER OG KLAGER

12.1 Elleverandøren skal modtage og behandle alle henvendelser og klager fra Kunden og sikre en døgnservice, der formidler kontakt til Læsø Elnets døgnvagt vedrørende nettekniske forhold. Nettekniske forhold omfatter bl.a., men er ikke begrænset til, problemer vedrørende den tekniske forsyning, herunder afbrud, forhold vedr. den tekniske tilslutning og elsikkerhedsmæssige forhold. Hvis henvendelsen eller klagen vedrører afbrydelse af elforsyningen, som ikke er foranstaltet af Elleverandøren efter punkt 10.4, eller elsikkerhedsmæssige forhold, skal Elleverandøren straks sørge for kontakt til Frederikshavn Elnet. Kunderne kan kontakte Læsø Elnet direkte, såfremt Kundens kontakt vedrører nettekniske forhold.

12.2 Læsø Elnet må ikke i sin Kundekontakt favorisere bestemte selskaber, herunder bestemte Elleverandører. Såfremt Kunden stiller spørgsmål om handel med elektricitet til Frederikshavn Elnet, skal Læsø Elnet straks henvise Kunden til at kontakte sin Elleverandør.

12.3 Læsø Elnet skal vederlagsfrit bistå Elleverandøren og/eller Kunden vedrørende henvendelser og klager relateret til Læsø Elnets ydelser under Aftalen i overensstemmelse med elforsyningslovens bestemmelser. Det drejer sig bl.a. om, men er ikke begrænset til nettekniske forhold.

12.4 Såfremt Læsø Elnet i øvrigt bistår Elleverandøren vedrørende henvendelser og klager relateret til Læsø Elnets ydelse under Aftalen uden at være forpligtet hertil i medfør af elforsyningsloven, er Læsø Elnet berettiget til at afkræve Elleverandøren en rimelig betaling efter medgået tid for denne bistand. Det er en forudsætning for, at Læsø Elnet kan afkræve Elleverandøren betaling efter denne bestemmelse, at Læsø Elnet inden fakturerbart arbejde påbegyndes, gør Elleverandøren opmærksom på, at der afkræves beta-

ling for bistanden, og på anmodning estimerer tid og omkostning forbundet med opgaven. Tilsvarende vilkår gælder for Elleverandørens eventuelle fakturerbare bistand til Netselskabet.

12.5 Læsø Elnet skal i fornødent omfang medvirke til, at Elleverandøren over for Kunden kan levere klagebehandling af god standard herunder behandle forespørgsler fra Elleverandøren uden ugrundet ophold.

12.6 En nærmere beskrivelse af Parternes forpligtelser vedr. Kundehenvendelser og Kundeklager fremgår af Vilkår for Serviceniveauet, jf. punkt 13.

# 13. VILKÅR FOR SERVICENIVEAUET

13.1 Der er mellem Parterne udarbejdet et sæt Vilkår for Serviceniveauet mellem Netselskab og Elleverandør, der på udvalgte områder beskriver Parternes nærmere forpligtelser efter denne Aftale.

13.2 Vilkår for Serviceniveauet indeholder følgende:

a) Procedure for afbrydelse af elforsyningen, jf. punkt 10.4.8.
b) Procedure for genåbning af elforsyningen, jf. punkt 10.5.5.
c) Procedure for målerundersøgelse, jf. punkt 11.6.3.
d) Parternes forpligtelser ved Kundehenvendelser og Kundeklager, jf. punkt 12.6.
e) I nødvendigt omfang øvrige supplerende forhold efter denne Aftale.

13.3 I Vilkår for Serviceniveauet indeholder herudover i nødvendigt omfang procedurer og tidsfrister for forespørgsler, som Elleverandøren kan lave til Læsø Elnet via Datahubben.

# 14. PRIS

14.1 Betaling for brug af Distributionsnettet

14.1.1 Elleverandøren betaler for brug af Distributionsnettet i henhold til Læsø Elnets anmeldte og offentliggjorte Priser. Priser skal fremgå af Læsø Elnets hjemmeside og Datahubben.

14.1.2 Priser for brug af Distributionsnettet fastsættes af Læsø Elnet efter en tarifberegningsmodel, som baserer sig på offentliggjorte metoder, som er godkendt af Energitilsynet.

14.2 Abonnementer

14.2.1 Læsø Elnet opkræver Abbonement for hvert Målepunkt, uanset om der er tale om produktion eller forbrug.

14.3 Tarif

14.3.1 Læsø Elnet opkræver Tariffer pr. kWh, ampere eller kW. Tariffer kan være tidsdifferentierede. Tariffer opkræves pr. Målepunkt.

14.4 Rådighedsbetaling for Produktionsanlæg

14.4.1 Læsø Elnet kan opkræve Rådighedsbetaling for hvert enkelt Målepunkt.

14.5 Gebyrer

14.5.1 Gebyrer er betalinger for ydelser, der umiddelbart kan henføres til en bestemt konkret Kunde eller et bestemt Målepunkt. Der kan være tale om ydelser, som Elleverandøren rekvirerer, eller ydelser som Kunden ved sin konkrete adfærd giver anledning til. Læsø Elnet opkræver gebyrer pr. Målepunkt.
De af Energitilsynet godkendte gebyrer skal fremgå af Læsø Elnets gebyroversigt på Læsø Elnets hjemmeside og skal være tilgængelig i Datahubben.

14.6 Ændring af Pris

14.6.1 Læsø Elnets ændring af Priser skal ske i overensstemmelse med Lovgivningen.

14.6.2 Ændring af Priser meddeles via Datahubben i overensstemmelse med Markedsforskrifternes regler for oprettelse, ændring og stop af Priselementer.

14.6.3 Væsentlige ændringer af Priser til ugunst for Elleverandøren meddeles Elleverandøren med et forudgående varsel på mindst 4 måneder.

14.6.4 Ved væsentlige ændringer forstås ændringer i eksisterende Priser, som forhøjer det berørte Priselement med 10 pct. eller mere, og som samtidig forhøjer betalingen for Målepunktet med mindst 40 kr. pr. måned inkl. moms. Oprettelse af et nyt Priselement betragtes altid som en væsentlig ændring.

14.6.5 Midlertidige kortvarige Tarifnedsættelser, hvor Prisen efterfølgende sættes op til det hidtidige beløb skal ikke varsles efter punkt 14.6.3.

14.7 Korrektion af fejlagtige Priser og tilknytning af Priselementer

14.7.1 Læsø Elnet har en forpligtelse til at fastsætte interne procedurer, som medvirker til at minimere fejl i Priser og tilknytninger af Priselementer til det enkelte Målepunkt i Datahubben.

14.7.2 Korrektion af fejlagtige Priser

14.7.2.1 Konstateres en fejl i et gældende eller historisk Priselement, der er oprettet i Datahubben og ikke kan ændres inden for Markedsforskrifternes tidsfrist for ændring af Priselementer i Datahubben, korrigerer Læsø Elnet fejlen i Læsø Elnets fremtidige Priser.

14.7.2.2 Fejl i gældende eller historiske Priselementer, der er oprettet i Datahubben og som ikke kan ændres inden for Markedsforskrifternes tidsfrist for ændring af Priselementer i Datahubben, korrigeres dog bagud i tid mellem Parterne uanset punkt 14.7.2, hvis der er tale om følgende situationer:

a) Energinet.dk vurderer, at der er tale om en åbenlys fejl, som i henhold til reglerne i Markedsforskrifterne skal korrigeres i Datahubben med tilbagevirkende kraft.
b) En myndighed træffer afgørelse om, at Læsø Elnet skal korrigere en fejl i et historisk eller gældende Priselement med tilbagevirkende kraft.

14.7.3 Korrektion af fejlagtige tilknytninger af Priselementer

14.7.3.1 Konstateres en fejl i en gældende eller historisk tilknytning af et Priselement i Datahubben korrigerer Læsø Elnet fejlen bagud i tid i henhold til reglerne i Markedsforskrifterne.

14.7.4 Regulering af betaling som følge af korrektioner

14.7.4.1 Regulering mellem Parterne af ukorrekt betaling som følge af korrektion efter punkt 14.7.2.2 og 14.7.3.1.afregnes mellem Parterne på baggrund af afregningsgrundlag fra Datahubben. Hvis Datahubben ikke har en funktion, der kan opgøre afregningsgrundlaget ved sådanne korrektioner, foretages opgørelse direkte mellem Parterne. Afregningen kan ske ved modregning. Regulering kan ske for den periode, hvor der har været en fejl, dog maksimalt for den periode som Parterne kan kræve regulering for i henhold til Lovgivningen herunder forældelsesloven.

# 15. ELAFGIFTER

15.1 Læsø Elnet opkræver elafgifter af Elleverandøren i henhold til Lovgivningen.

15.2 Ændringer i elafgifter kan gennemføres uden varsel

15.3 Regulering mellem Parterne af ukorrekt elafgiftsbetaling sker efter Lovgivningen herunder forældelsesloven og eventuelle Markedsforskrifter herom.

# 16. BETALINGSBETINGELSER

16.1 Fakturering

16.1.1 Læsø Elnet fakturerer Elleverandøren for levering af sin ydelse, inklusiv elafgifter, baseret på Elleverandørens Kunders samlede forbrug i en måned i henhold til elforsyningslovens regler.

16.2 Betalingsfrist

16.2.1 Elleverandørens betaling til Læsø Elnet forfalder månedsvis bagud i henhold til elforsyningsloven med fjorten kalenderdages betalingsfrist fra fakturaens udstedelse, dog ikke mindre end 25 kalenderdage regnet fra forbrugsmånedens udgang. Læsø Elnet skal fakturere Elleverandøren senest fem hverdage efter at Læsø Elnet har modtaget grundlaget for engrosafregningen herfor fra Datahubben.

16.3 Overskridelse af betalingsfrist

16.3.1 Ved overskridelse af betalingsfristen påløber renter i henhold til rentelovens regler.

16.3.2 Såfremt Elleverandøren ikke har betalt Læsø Elnets tilgodehavende ved udløbet af den i punkt 16.2.1 angivne betalingsfrist, sender Læsø Elnet en rykker – Rykker 1 – til Elleverandøren med mindst otte (8) kalenderdages betalingsfrist regnet fra fremsendelsesdatoen for Rykker 1.
Netselskabet opkræver gebyr for fremsendelse af Rykker 1.

16.3.3 Såfremt Elleverandøren ikke har betalt Læsø Elnets tilgodehavende ved udløbet af den i punkt 16.3.2 angivne betalingsfrist, sender Læsø Elnet en rykker – Rykker 2 – til Elleverandøren med mindst otte (8) kalenderdages betalingsfrist regnet fra fremsendelsesdatoen for Rykker 2. Det skal klart fremgå af Rykker 2, at såfremt den ikke betales inden betalingsfristens udløb, vil det føre til Aftalens ophævelse. Rykker 2 meddeles Elleverandøren ved rekommanderet brev stilet til Elleverandørens Ansvarlige Ledelse. Læsø Elnet opkræver gebyr for fremsendelse af Rykker 2.

16.3.4 Såfremt Elleverandøren ikke har betalt Læsø Elnets tilgodehavende ved udløbet af den i punkt 16.3.3 angivne betalingsfrist, iværksætter Læsø Elnet inddrivelse i henhold til Lovgivningen. Læsø Elnet ophæver Aftalen med Elleverandøren, jf. punkt 19.

16.3.5 Læsø Elnet skal oplyse Experians RKI-register om Elleverandørens manglende betaling i overensstemmelse med Lovgivningen. Tilsvarende kan Læsø Elnet vælge at oplyse andre anerkendte kreditoplysningsbureauer om Elleverandørens manglende betaling.

# 17. SIKKERHEDSSTILLELSE

17.1 Sikkerhedsstillelse

17.1.1 Læsø Elnet forlanger, at Elleverandøren stiller behørig sikkerhed, jf. punkt 17.1.3, for fremtidig betaling af Læsø Elnets tilgodehavender, når Elleverandøren er omfattet af en af følgende situationer:

a) Læsø Elnet har afsendt Rykker 2 til Elleverandøren.
b) Elleverandøren inden for de seneste 12 afregningsperioder fire (4) gange ikke rettidigt har betalt til Frederikshavn Elnet. Med ikke rettidigt menes, at betalingsfristen er overskredet med mere end to (2) dage.
c) Elleverandøren er registreret i Experians RKI-register eller lignende anerkendt skyldnerregister.
d) Hos en nystartet Elleverandør indtil der foreligger to på hinanden følgende årsregnskaber. For en Elleverandør, der har indleveret to på hinanden følgende årsregnskaber eller flere, stilles der krav om sikkerhed, hvis Elleverandøren opnår en rating, der er lavere end ”normal”, dvs. uden forhøjet risiko efter Experians KOB rating skala.
e) Elleverandøren har en negativ egenkapital.
f) Elleverandøren har i to på hinanden følgende år regnskabsmæssigt underskud, jf. selskabets offentliggjorte årsrapport, med mindre selskabets positive egenkapital i den seneste årsrapport som minimum udgør to gange det seneste års underskud. Egenkapitalen korrigeres såfremt, der er forbehold i revisionspåtegningen.

17.1.2 Elleverandørens betaling af Læsø Elnets tilgodehavende efter Læsø Elnets afsendelse af krav om sikkerhedsstillelse fritager ikke Elleverandøren fra at stille en krævet sikkerhed i henhold til punkt 17.1.1.

17.1.3 Læsø Elnet kræver sikkerhed svarende til de sidste tre (3) måneders betaling. Læsø Elnet kræver sikkerhedens størrelse reguleret, når den opkrævede sikkerhedsstillelse afviger fra de sidste tre (3) måneders betaling.

Elleverandøren kan kræve sikkerhedens størrelse reguleret, når den opkrævede sikkerhedsstillelse afviger fra de sidste tre (3) måneders betaling.

17.1.4 Læsø Elnets krav om sikkerhedsstillelse meddeles Elleverandøren ved rekommanderet brev stilet til Elleverandørens Ansvarlige Ledelse.

17.1.5 Sikkerheden skal stilles i form af

a) et kontant depositum indbetalt til Læsø Elnet eller anerkendt pengeinstitut,
b) en anfordringsgaranti udstedt af et anerkendt pengeinstitut eller
c) moderselskabsgaranti såfremt moderselskabet ikke falder under en rating på ”normal”, dvs. uden forhøjet risiko efter Experians KOB rating og såfremt moderselskabets kreditværdighed ikke vurderes betænkelig i forhold til sikkerhedens størrelse.
Et kontant depositum indbetalt til Læsø Elnet forrentes til fordel for Elleverandøren med en rente svarende til bankernes almindelige indlånsrente.

17.1.6 Et pengeinstitut, hvortil et kontant depositum er indbetalt, eller som har udstedt anfordringsgaranti, jf. punkt 17.1.5, skal have en solvensoverdækning, der på intet tidspunkt må være lavere end 4,0 baseret på Finanstilsynets opgørelsesmetode. Læsø Elnet kan anmode om at få opdaterede opgørelser over solvensoverdækningen og i særlige tilfælde anmode om, at Elleverandøren dokumenterer, at opgørelsen af solvensoverdækningen er revisorpåtegnet. Såfremt solvensoverdækningen måtte være lavere end 4,0, er Læsø Elnet berettiget til at stille krav om, at Elleverandøren stiller supplerende sikkerhed.

17.1.7 Sikkerheden skal stilles over for Læsø Elnet senest syv kalenderdage fra datoen for udsendelse af Læsø Elnets skriftlige begæring herom.

17.1.8 Læsø Elnet skal frigive eller, i tilfælde af sikkerhed i form af kontant depositum, tilbagebetale den i punkt 17.1.3 anførte sikkerhed, senest 180 kalenderdage fra det tidspunkt, hvor Læsø Elnet har opnået den pågældende sikkerhed, jf. dog punkt 17.1.9.

17.1.9 Uanset det i punkt 17.1.8 anførte frigiver Læsø Elnet ikke sikkerheden, såfremt Læsø Elnet har sendt en eller flere Rykker 1 og/eller Rykker 2 til Elleverandøren i den i punkt 17.1.8 angivne periode. I dette tilfælde beregnes der en ny periode på 180 kalenderdage fra datoen for fremsendelse af den seneste Rykker 1 eller Rykker 2. Det samme gør sig gældende, hvis forhold nævnt i punkt 17.1.1 fortsat gør sig gældende.

17.2 Sikkerhedsstillelse ved Elleverandørens rekonstruktion, konkurs mv.

17.2.1 I tilfælde af at Elleverandøren tages under rekonstruktionsbehandling eller erklæres konkurs, sker inddrivelse af skyldige beløb samt betaling for Læsø Elnets levering af sin ydelse til Elleverandøren efter konkursens henholdsvis rekonstruktionens indledning efter reglerne i konkursloven.

# 18. ANSVAR

18.1 Ansvar generelt

18.1.1 Medmindre andet følger af dette punkt 18, skal en Part, som ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til Aftalen (den Ansvarlige Part), erstatte alle dokumenterede direkte tab, som den anden Part (den erstatningssøgende Part) har lidt som følge deraf.

18.1.2 Den Ansvarlige Part kan ikke ifalde erstatningsansvar for den erstatningssøgende Parts driftstab, avancetab og andre indirekte tab, herunder regreskrav fra Partens medkontrahenter, medmindre den Ansvarlige Part handlede forsætligt eller groft uagtsomt.

18.1.3 Læsø Elnet er alene Ansvarlig over for Elleverandøren for fejl og mangler i afregningsdata, som skyldes Læsø Elnets forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.

18.2 Særligt vedrørende ansvar i relation til netydelsen

18.2.1 Læsø Elnet bærer ansvaret for driften af Distributionsnettet og for opretholdelse af en tilfredsstillende kvalitet i netydelsen jf. punkt 8.

18.2.2 Elleverandøren er forpligtet til at informere Kunderne om, at erstatningskrav vedrørende Læsø Elnets ydelse skal rettes direkte mod Læsø Elnet i henhold til Læsø Elnets Tilslutningsbestemmelser, der gælder i forholdet mellem Kunden og Frederikshavn Elnet.

18.2.3 Såfremt en Kunde alligevel fremsætter erstatningskrav mod Elleverandøren baseret på forhold, som Læsø Elnet bærer ansvaret for, er Elleverandøren forpligtet til at inddrage Læsø Elnet i sagen

.

18.2.4 Såfremt en Kunde får gennemført et erstatningskrav over for Elleverandøren, som Elleverandøren ønsker at videreføre mod Frederikshavn Elnet, gælder der mellem Parterne følgende ansvarsbegrænsninger, som svarer til de ansvarsbegrænsninger, der i henhold til Læsø Elnets tilslutningsbestemmelser gælder direkte imellem Kunden og Frederikshavn Elnet:

a) Medmindre andet følger af ufravigelige regler, er Læsø Elnet ikke Ansvarlig for følger af afbrydelse af elforsyningen foretaget i overensstemmelse med punkt 9 og punkt 10.4.
b) Medmindre andet følger af ufravigelige regler, er Læsø Elnet ikke Ansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab, avancetab, tab af data, m.v.
c) Medmindre andet følger af ufravigelige regler, er Læsø Elnet ikke Ansvarlig for fejl og mangler ved netydelsen, medmindre fejlen skyldes Læsø Elnets forsætlige eller groft uagtsomme handlinger og undladelser.
d) Læsø Elnets erstatningsansvar over for Kunder, der er erhvervsdrivende, er begrænset til fem millioner kroner pr. ansvarspådragende forhold, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed. Ved erstatningens udmåling tages hensyn til genstandens slid og ælde.

# 19. MISLIGHOLDELSE

19.1 Ophævelse af Aftalen

19.1.1 Hver af Parterne er berettiget til at hæve Aftalen ved den anden Parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a., men ikke begrænset til, følgende:

a) Elleverandøren er ikke længere registreret i Datahubben.
b) Elleverandøren har ikke betalt Læsø Elnets tilgodehavende ved udløbet af den i punkt 16.3.3 angivne frist (Rykker 2).
c) Elleverandøren har ikke stillet sikkerhed inden den i punkt 17.1.7 angivne frist.

19.1.2 Elleverandørens væsentlige misligholdelse efter b) eller c) medfører, at Læsø Elnet ophæver Aftalen.

19.1.3 I andre tilfælde af væsentlig misligholdelse end de i punkt a)-c) nævnte, og som ikke vedrører betalingen af Læsø Elnets tilgodehavender, forudsætter ophævelse, at den Part, der ønsker at ophæve Aftalen, har fremsendt skriftligt påkrav om, at misligholdelsen bringes til ophør, og at den anden Part ikke har bragt misligholdelsen til ophør senest syv kalenderdage fra modtagelsen heraf.
Skriftligt påkrav meddeles ved rekommanderet brev stilet til den misligholdende virksomheds Ansvarlige Ledelse.

19.1.4 Såfremt Elleverandøren skriftligt har gjort kvalificeret indsigelse, som ikke kan betragtes som grundløs, mod Læsø Elnets faktura eller krav om sikkerhedsstillelse, er Læsø Elnet ikke berettiget til at ophæve Aftalen med Elleverandøren pga. dette krav, før Læsø Elnets krav er fastslået ved endelig dom eller anden afgørelse. Finder Læsø Elnet indsigelsen grundløs, skal Læsø Elnets skriftligt afvise indsigelsen, forinden Aftalen ophæves. Den del af et krav, der eventuelt ikke er tvist om, skal betales i henhold til Aftalens bestemmelser herom.

19.1.5 Såfremt Læsø Elnet hæver Aftalen på grund af Elleverandørens væsentlige misligholdelse, meddeler Læsø Elnet ophævelsen til Elleverandøren med et varsel på tre kalenderdage. Ophævelsen skal meddeles ved rekommanderet brev stilet til Elleverandørens Ansvarlige Ledelse. Kan Elleverandøren dokumentere, at fakturaen eller sikkerhedsstillelsen er betalt, forinden ophævelsen af Aftalen er kommet frem, har ophævelsen ingen virkning, og Elleverandøren skal straks gøre Læsø Elnet opmærksom herpå.

19.1.6 Elleverandøren er fra ophævelse af Aftalen ikke længere berettiget til at forsyne Målepunkter beliggende i Læsø Elnets forsyningsområde. Læsø Elnet meddeler dette til Energinet.dk inkl. dokumentation for ophævelsen af Aftalen. Datahubben vil herefter afvise Elleverandørens anmodninger om leverandørskift i Læsø Elnets forsyningsområde. De Målepunkter, som den pågældende Elleverandør hidtil har forsynet i Læsø Elnets forsyningsområde, overgår til at blive forsynet af en ny Elleverandør i overensstemmelse med Lovgivningen og Markedsforskrifterne.

19.1.7 Er Aftalen ophævet grundet væsentlig misligholdelse i medfør af b) eller c) nævnt i punkt 19.1.1, stiller Læsø Elnet krav om betaling af et eventuelt skyldigt beløb samt sikkerhed i overensstemmelse med punkt 17.1, før Elleverandøren igen er berettiget til at forsyne Målepunkter i Læsø Elnets forsyningsområde med elektricitet. Læsø Elnet meddeler herefter til Energinet.dk, at Elleverandøren på ny er berettiget til at forsyne Målepunkter beliggende i Læsø Elnets forsyningsområde med elektricitet.

19.1.8 Drejer misligholdelsen sig om andet end manglende betaling, skal forholdet være bragt i orden, før Elleverandøren på ny er berettiget til at forsyne Målepunkter beliggende i Læsø Elnets forsyningsområde med elektricitet. Når forholdet er bragt i orden, meddeler Læsø Elnet til Energinet.dk, at Elleverandøren på ny er berettiget til at forsyne Målepunkter beliggende i Læsø Elnets forsyningsområde.

19.2 Force majeure

19.2.1 I tilfælde af force majeure suspenderes Læsø Elnets og Elleverandørens forpligtelser i henhold til Aftalen, så længe force majeure består. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure skal søges overvundet hurtigst muligt.

19.2.2 Force majeure foreligger, hvis Læsø Elnet eller Elleverandøren forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter indgåelse af Aftalen, og som er uden for den pågældende Parts kontrol, og hvis den pågældende Part har udvist tilstrækkelig omhu.

19.2.3 Force majeure kan især foreligge ved følgende forhold:

a) ekstraordinære naturkræfter
b) samfundsfjendtlige handlinger
c) krige
d) terror
e) brande
f) hærværk
g) It manipulation eller andre hændelser, som forårsager it nedbrud
h) sammenbrud eller skade på Elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
i) umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
j) arbejdsstridigheder herunder, men ikke begrænset til strejker og lockouter.

19.2.4 Force majeure foreligger endvidere, hvis force majeure forholdet medfører, at den pågældende Part kun ved uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser. Pengemangel er ikke force majeure.

17.2.5 Kan Læsø Elnet ikke opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af, at Energinet.dk har erklæret force majeure i transmissionssystemet, kan Læsø Elnet påberåbe sig denne force majeure over for Elleverandøren.

# 20. ÆNDRING AF AFTALEN

20.1 Læsø Elnet er berettiget til at ændre Aftalen. Dette følger af elforsyningsloven, hvorefter Priser og betingelser for anvendelse af Distributionsnet fastsættes af Læsø Elnet efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Energitilsynet.

20.2 Ændringer skal godkendes af Energitilsynet i overensstemmelse med Lovgivningen.

20.3 Ændringer skal meddeles til Elleverandøren ved anvendelse af e-mail, faktura, adresseret forsendelse eller lignende individuel kommunikation.

20.4 Ændringer af Aftalen til ugunst for Elleverandøren meddeles Elleverandøren med et forudgående varsel på mindst 4 måneder. Har ændringer omfattet af 1. punktum ingen direkte betydning for Elleverandørens forhold til Kunderne er varslingsfristen dog på mindst 1 måned.

20.5 Ændringer af Aftalen som følge af ændringer i Lovgivningen eller Markedsforskrifter kan gennemføres uden varsel. Ændring af Priser følger bestemmelserne i punkt 14.

20.6 Aftalen skal være offentlig tilgængelig på Læsø Elnets hjemmeside sammen med den af Energitilsynet godkendte metode med angivelse af datoen for tilsynets godkendelse.

# 21. KLAGEINSTANS OG VÆRNETING

21.1 Klager over Aftalen kan rettes til

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35,
2500 Valby
Telefon nr. 4171 5400
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

21.2 Enhver tvist mellem Parterne vedrørende Aftalens indgåelse, gennemførelse, gyldighed eller ophør, såvel som enhver Aftale, der er associeret til Aftalen eller et resultat deraf, såvel som enhver sag, der udspringer af samme, afgøres af de almindelige domstole i den retskreds, hvor det relevante Netselskab har sit hjemsted. Tvister afgøres efter dansk ret.

Læsø Elnet A/S

Doktorvejen 2

9940  læsø

Tlf.: 9849 1279

forsyning@laesoe.dk

http://www.laesoeforsyning.dk/